

Case 6

LEAN i organisationen

Opgaven

Virksomhedens ordreproduktion ændres fra komponentleverancer til konceptleverancer, og de nødvendige ændringer i ordregangens enkelte procesled - fra salg til klargjorte produkter - skal besluttes og gennemføres.

Krav

Ordregangen i virksomheden skal følge kravene i en fastlagt procesgang - fra salg til forsendelse - for at undgå fejl og misforståelser i de enkelte procesled.

Dokumentationskrav og ansvarsskift i alle procesled skal håndteres uden fejl og mangler.

Løsning

Krav opfyldes ved at udnytte 0-FEJL-værktøjet til at kortlægge LEAN-værdikæden, analysere og beskrive de Kritiske Faktorer i de enkelte procesled og herefter træffe de rigtige ændrings- og forbedringsbeslutninger.

Analyse- og beslutningsarbejdet udføres af et beslutningsdygtigt, tværorganisatorisk projektteam.

Forbedringsbeslutningerne indlægges i en GANTT-handlingsplan med opgaver, ansvarlig for gennemførelsen, opgavernes identifikationskode og status.

Styring og opfølgning på opgaveløsning: Intern projektansvarlig.

Resultat

GANTT handlingsplan - se nedenfor. . .

